

## Datenschutzerklärung

Die aktuellste Version der Datenschutzerklärung der postmix AG ist jederzeit unter [URL] einzusehen, kann dort gespeichert und als PDF heruntergeladen werden.

### 1. Geltungsbereich

Inhaber, Betreiber und Verantwortlicher der Website [www.postmix.ch](http://www.postmix.ch) (nachfolgend «**Website**») ist

#### **postmix AG**

Färbereigasse 14  
8304 Wallisellen

[nachfolgend «**postmix**»]. Durch den Zugriff auf die und die Nutzung der Website erklären die Nutzerinnen und Nutzer der Website [nachfolgend «**Nutzer**»] ihr Einverständnis mit dieser Datenschutzerklärung der postmix [nachfolgend «**Datenschutzerklärung**»], und zwar in ihrer Gesamtheit und zusätzlich zu sämtlichen sonstigen Gesetzen oder Vorschriften, die für die Website und das Internet gelten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle Websites, Apps und weiteren Dienste und Leistungen, die der postmix angeboten werden.

Der Zugriff auf die Website unterliegt – wie jede Internet-Nutzung – der allgemeinen, anlasslosen, unterschiedslosen und verdachtsunabhängigen Massenüberwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, in der EU, in den USA und in anderen Staaten. Die postmix hat keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und sonstige Sicherheitsbehörden.

Bevor der Nutzer die Website nutzt, sollte er die Datenschutzerklärung sorgfältig durchlesen. Falls der Nutzer mit dieser Datenschutzerklärung nicht einverstanden ist, ist ihm der Zugriff auf die Website nicht gestattet und er muss die Website umgehend verlassen.

Diese Datenschutzerklärung wurde in deutscher Sprache verfasst.

### 2. Zweck der Datenschutzerklärung

Der Datenschutz und die Privatsphäre der Nutzer sind der postmix sehr wichtig. Die postmix hält sich an die geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben und Regelungen, namentlich an das Schweizer Datenschutzgesetz [nachfolgend «**DSG**»].

Die postmix behandelt alle personenbezogenen Daten [nachfolgend «**Personendaten**»] vertraulich. Bei Personendaten handelt es sich um alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Eine natürliche Person ist bestimmbar, wenn sie direkt oder indirekt identifiziert werden kann, beispielsweise über den Hinweis auf Informationen, die sich aus den Umständen oder dem Kontext ableiten lassen (Identifikationsnummer, Standortdaten, spezifische Aspekte, die ihre physische, physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder gesellschaftliche Identität betreffen). Die Identifizierung kann über eine einzige Information möglich sein (Telefonnummer, Hausnummer, AHV-Nummer, Fingerabdrücke etc.) oder über den Abgleich verschiedener Informationen (Adresse, Geburtsdatum, Zivilstand etc.).

Die rein theoretische Möglichkeit, dass jemand identifiziert werden kann, reicht nicht aus, um anzunehmen, eine Person sei bestimmbar.

Diese Datenschutzerklärung zeigt den Umgang der postmix mit – bereits erhobenen und zukünftigen – Personendaten auf und legt insbesondere dar, welche Personendaten des Nutzers bearbeitet werden und zu welchen Zwecken die Bearbeitung dieser Personendaten erfolgt. Sie beschreibt zudem, wie gesammelte Personendaten überprüft, korrigiert oder gelöscht werden können.

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf allfällige externe Links, die zu Angeboten und Websites Dritter führen. Diese befinden sich ausserhalb des Kontrollbereichs der postmix, weshalb für solche Angebote und Websites die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters gelten.

### **3. Personendaten**

Die Entwicklung der Website wurde derart ausgestaltet, dass so wenig Daten des Nutzers wie möglich erhoben werden. Der Nutzer übermittelt der postmix Personendaten über sich, indem er Informationen auf der Website einreicht oder der postmix per Telefon, E-Mail oder anderweitig korrespondiert. Dazu gehören Informationen, die der Nutzer bereitstellt, wenn er sich bspw. für die Nutzung der Website registriert, die Dienste der Website abonniert und wenn er ein Problem im Zusammenhang mit der Website meldet.

Die postmix respektiert die Privatsphäre des Nutzers und wird keinerlei Personendaten (wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.) sammeln und bearbeiten, es sei denn, diese werden:

– vom Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellt, wie bspw.

- a) Personendaten (Vor- und Nachname, Adresse, Handy-Nummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht etc.); oder
- b) Bestellungen- und Zahlungsinformationen (Kreditkarten- und Kontoinformationen, Warenkorbinformationen [einschliesslich Bestelldatum, Bestellzeit, Art, Menge und Wert der bestellten Waren, [abgebrochener] Warenkorb, Bestellhistorie etc.], Zahlungsinformationen [verwendet Zahlungsmittel, Zahlstelle, Rechnungsdatum, Zahlverhalten, Informationen zu allfälligen Mahn- und Inkassoverfahren etc.], Kundendienstinformationen, Informationen zu allfällig abonnierten Newslettern, Werbung etc.).

– automatisch bei der Nutzung der Website erhoben [technische Daten wie Internetbrowser, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Website sowie Referrer URL, IP-Adresse und Hostname des zugreifenden Computers].

Das Bearbeiten von Personendaten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, insbesondere auch das Beschaffen, Bekanntwerden, Speichern, Verwenden, Umarbeiten, Übermitteln, Archivieren, Löschen und Vernichten erhobener Personendaten.

Die postmix bearbeitet grundsätzlich diejenigen Personendaten, die der postmix im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit den Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhält oder die der postmix beim Betrieb der Website, des Webshops und weiteren Anwendungen von den Nutzern erhebt.

#### **4. Webshop**

Die postmix betreibt auf der Website einen eigenen Webshop (nachfolgend und vorhergehend «**Webshop**»), über welchen der Nutzer die Produkte der postmix erwerben kann.

Zum Zwecke des einfacheren Einkaufsvorgangs der Produkte und zur späteren Vertragsabwicklung werden im Rahmen von Cookies (s.u. Ziffer 11) die IP-Daten des Nutzers gespeichert, ebenso wie der Name, die Anschrift, das Zahlungsmittel und die Zugangsdaten. Des Weiteren hat der Nutzer die Möglichkeit, ein passwortgeschütztes Benutzerkonto zu erstellen und sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten, wie bspw. der Name, die Adresse, E-Mail-Adresse und Details zur gewünschten Zahlungsart, müssen dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an die postmix übermittelt und der postmix gespeichert werden.

Die postmix versichert, dass die gespeicherten Personendaten zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind. Ohne diese Daten kann die postmix den Vertrag mit dem Nutzer nicht abschliessen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt durch die Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises. Darüber hinaus werden die Daten an das von postmix beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Produkte offengelegt.

Sollte der Einkauf im Webshop abgebrochen werden, werden die gespeicherten Personendaten umgehend gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (10 Jahre) gespeichert. Die allgemeine Speicherdauer der Personendaten wird unter Ziffer 7 genauer erläutert.

#### **5. Zwecke der Bearbeitung von Personendaten**

Sämtliche Datenbearbeitungen erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, d.h. aus legitimen Gründen, oder aus der ausdrücklichen Einwilligung des Nutzers ergeben. Die postmix erhebt, speichert und bearbeitet Personendaten, soweit dies für die unten aufgelisteten Zwecke erforderlich ist. Die postmix beschränkt die Bearbeitung der Personendaten auf das für den Verwendungszweck nötige Mindestmass.

#### **6. Verwendung von Personendaten**

Die postmix ist für die Bearbeitung der Personendaten verantwortlich.

Die postmix erhält Personendaten über die Nutzer bspw. über den Aufruf der Website, bei einer Bestellung im Webshop oder bei einer Kontaktaufnahme mit der postmix mittels Telefon, E-Mail oder in sonstiger Weise.

Vom Nutzer an die postmix übermittelte Personendaten dürfen von der postmix wie folgt verwendet werden:

- Zur Erstellung eines Benutzerkontos im Rahmen einer Bestellung im Webshop und zur sonstigen Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen;
- Zur Bereitstellung, zum Schutz, zur Aufrechterhaltung und Verbesserung der Website, des Webshops und der Produkte;
- Zur Produktentwicklung, wissenschaftlichen Forschung, Marktforschung und Kundenanalyse;
- Zu Marketingzwecken, also insbesondere um die Bedürfnisse der Nutzer besser zu verstehen und die Dienste der postmix zu verbessern sowie um (personalisierte) Werbebotschaften zu senden;
- Um Geschäfte mit dem Nutzer zu tätigen und sie als Kunden zu gewinnen. Zu diesem Zweck darf die postmix die ihr vom Nutzer übermittelten Personendaten auch an Vertriebs- und Kooperationspartner der postmix im In- und Ausland senden. Weitere Personen erhalten von den Personendaten keine Kenntnis;
- Um Kundenbetreuung und Support zu gewährleisten sowie die Nutzung der Website zu überwachen;
- Zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen;
- Zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten;
- Um technische Probleme zu erkennen, zu verhindern und zu lösen sowie den Betrieb aufrechtzuhalten; und
- Um den Nutzer über Änderungen, Angebote und Neuigkeiten der postmix zu informieren, wenn hierzu vorgängig eine Einwilligung durch den Nutzer erteilt wurde.

Der Zugang zu Personendaten ist auf diejenigen Mitarbeiter der postmix sowie Vertriebs- und Kooperationspartner begrenzt, die diese Daten kennen müssen. Die betreffenden Personen und Unternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden und anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet. Die postmix wird Personendaten keinesfalls an Dritte verkaufen oder auf andere Weise vermarkten, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Zustimmung des Nutzers vor. Die Rechte des Nutzers hinsichtlich der Bearbeitung und Übermittlung seiner Personendaten an Dritte gemäss den anwendbaren Datenschutzgesetzen werden gewahrt.

Soweit die postmix gesetzlich oder per Gerichtsentscheid dazu verpflichtet ist, übermittelt die postmix Personendaten an auskunftsberechtigte Stellen. Zur Erbringung von Leistungen durch Vertriebs- oder Kooperationspartner oder durch externe Dritte, die Dienstleistungen für die postmix erbringen, können Personendaten im Rahmen dieser Bestimmungen auch ins Ausland (d.h. auch

in Länder ohne entsprechende Datenschutzgesetzgebung) bekannt gegeben und dort bearbeitet werden. Die postmix ergreift angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Personendaten in Übereinstimmung mit dem anwendbarem Recht bearbeitet, gesichert und übermittelt werden. Die postmix speichert die Personendaten der Nutzer so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, insbesondere zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen, zur Führung genauer Buchhaltungs-, Finanz- und anderer betrieblicher Aufzeichnungen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung der Rechte der postmix im Zusammenhang mit der Nutzung der Website. Die Daten werden innerhalb von drei Monaten nach Wegfall des jeweiligen Zwecks soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

## **7. Veröffentlichung von Personendaten**

Bei der Veröffentlichung von Personendaten an Dritte handelt es sich um Adressaten, wie bspw. Dienstleister der postmix, Händler, Lieferanten, Subunternehmer, Kunden, Behörden, Gerichte, Medien, Verbände etc.

Die postmix legt die Personendaten der Nutzer nur offen, wenn dies die einschlägigen Datenschutzgesetze erlauben und wenn eine solche Maßnahme dazu notwendig ist, um:

- einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung nachzukommen;
- Rechte oder das Eigentum der postmix oder Dritten zu schützen;
- mögliches Fehlverhalten in Verbindung mit dem Service zu verhindern oder zu untersuchen;
- die persönliche Sicherheit der Nutzer zu schützen; oder
- die postmix vor einer gesetzlichen Haftung zu schützen.

Die postmix wird die Personendaten der Nutzer nur dann an Dritte weitergeben, wenn:

- eine ausdrückliche Zustimmung des Nutzers vorliegt;
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass der Nutzer ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Geheimhaltung seiner Daten hat;
- eine rechtliche Verpflichtung für die Weitergabe besteht;
- ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse vorliegt; oder
- dies gesetzlich zulässig und für die Durchführung von Vertragsbeziehungen mit dem Nutzer notwendig ist.

Die Personendaten werden nicht für andere als die oben aufgeführten Zwecke an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte erfolgt z.B. durch die Übermittlung der

Kreditkartendaten an die verarbeitenden Bankinstitute oder Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises (Abrechnungszwecke), durch den Versand von Produkten oder Informationen oder durch die Bereitstellung eines Kundenservice. Darüber hinaus findet eine Übertragung von Personendaten im Zusammenhang mit den unten aufgeführten Webanalysediensten statt. Dritte haben nur insoweit Zugang zu den Personendaten des Nutzers, wie dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist. Diese Dienstleister sind verpflichtet, die Personendaten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Sofern die postmix die den Nutzer betreffenden Personendaten öffentlich gemacht hat und die postmix zu deren Löschung verpflichtet ist (siehe unten Ziffer 18), trifft die postmix unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologien und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um diejenigen Personen, welche die Personendaten empfangen haben und bearbeiten, darüber zu informieren, dass der Nutzer die Löschung aller Links zu diesen Personendaten oder von Kopien oder Replikationen dieser Personendaten verlangt hat. Des Weiteren ist die postmix verpflichtet, den Nutzer – auf dessen Nachfrage hin – über den Empfänger seiner Personendaten zu unterrichten.

Die postmix kann die Bearbeitung von Personendaten vertraglich oder durch die Gesetzgebung einem Auftragsbearbeiter, d.h. einer privaten Person oder einem Bundesorgan, die oder das im Auftrag der postmix Personendaten bearbeitet, übertragen, wenn:

- die Personendaten so bearbeitet werden, wie die postmix es selbst tun dürfte; und
- keine gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflicht die Übertragung verbietet.

Die postmix vergewissert sich dabei, dass der Auftragsbearbeiter in der Lage ist, die Datensicherheit zu gewährleisten.

## **8. Internationale Übertragung von Personendaten**

Die Speicherung der Personendaten der Nutzer erfolgt grundsätzlich in Datenbanken innerhalb der Schweiz. Unter bestimmten Umständen ist es jedoch erforderlich, dass die postmix Personendaten in Länder ausserhalb der Schweiz, der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), in sogenannte «Drittländer», übermittelt. Übermittlungen in Drittländer können alle oben beschriebenen Bearbeitungstätigkeiten umfassen. Die vorliegenden Bestimmungen gelten auch dann, wenn Personendaten in Drittländer übermittelt werden, in denen ein anderes Datenschutzniveau vorherrscht, als im Wohnsitzland des Nutzers. Jede Übermittlung von Personendaten in Drittländer erfolgt nur mit Kenntnis und, gegebenenfalls, mit vorheriger Einwilligung durch den Nutzer.

Jede Übermittlung von Personendaten in Länder, deren Datenschutz der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) nicht als angemessen anerkennt, erfolgt auf der Grundlage von vertraglichen Vereinbarungen, wie dem vom EDÖB definierten Mustervertrag für das Outsourcing von Datenbearbeitungen ins Ausland, oder aufgrund von anderen Garantien, die dem anwendbaren Recht entsprechen.

## 9. Cookies

Wenn der Nutzer die Website besucht, können auf seinen Geräten (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone etc.) automatisch Informationen, wie bspw. IP-Adressen, Browsertypen, Domainnamen und andere statistische Daten über die Nutzung der Website, gespeichert werden. Dies geschieht in Form von sogenannten «Cookies» oder einer ähnlichen Datei. Diese Daten werden erhoben, um die Präferenzen der Nutzer der Website kennenzulernen, eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten und zwecks Optimierung der Website das Verhalten der Nutzer zu analysieren. Cookies richten auf dem Computer der Nutzer keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Die meisten Browser ermöglichen es, Cookies zu löschen, deren Installation zu verhindern oder eine Warnung zu generieren, bevor ein Cookie installiert wird. Weitergehende diesbezügliche Informationen kann der Nutzer den Browser-Instruktionen entnehmen. Werden Cookies durch den Nutzer gesperrt, kann es sein, dass gewisse Funktionen der Website und des Webshops nicht mehr funktionieren.

Die postmix verwendet folgende Cookies auf der Website:

- Session Cookies: Solche Cookies werden verwendet, um den Service der postmix zu betreiben und um zu erkennen, dass der Nutzer bereits einzelne Seiten der Website besucht hat. Diese Cookies werden nach dem Verlassen der Website automatisch gelöscht.
- Preference Cookies / permanente Cookies: Die postmix verwendet Preference-Cookies, um die Präferenzen und verschiedenen Einstellungen der Nutzer (bspw. Sprache, Autologin etc.) zu speichern. Diese temporären oder permanenten Cookies werden auf dem Gerät des Nutzers für eine bestimmte Zeitspanne oder zeitlich unbegrenzt gespeichert. Bei einem erneuten Aufruf der Website wird der Nutzer automatisch wiedererkannt, so dass seine Einstellungen nicht erneut eingegeben werden müssen. Die postmix nutzt permanente Cookies, damit die postmix besser verstehen kann, wie der Nutzer die Angebote und Inhalte auf der Website nutzt und damit dem Nutzer auf ihn zugeschnittene Angebote und Werbung angezeigt werden kann.
- Security Cookies: Solche Cookies werden aus Sicherheitsgründen verwendet.

Es werden folgende Cookies eingesetzt:

- fonts.googleapis.com, gstatic.com, postmix-cache

postmix wird automatisch gespeicherte Informationen ausschliesslich für statistische Auswertungen verwenden und insbesondere nicht mit den der postmix allenfalls überlassenen Personendaten des Nutzers in Verbindung bringen.

## 10. Server-Log-Dateien

Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver protokolliert und speichert der Server des Webhosting-Anbieters von postmix (METANET AG, Josefstrasse 218, CH-8005 Zürich) bestimmte technische Daten. Zu diesen Daten gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem des Geräts des Nutzers,

die Zugriffszeit, die Art des Browsers sowie die Browser-Anfrage inklusive der Herkunft der Anfrage [Referrer]. Dies ist aus technischen Gründen erforderlich, um dem Nutzer die Website zur Verfügung zu stellen. Der Webhosting-Anbieter schützt diese Daten mit technischen und organisatorischen Massnahmen vor unerlaubten Zugriffen und gibt sie nicht an Dritte weiter. Soweit die postmix dabei Personendaten bearbeitet, tut dies die postmix aufgrund des Interesses, dem Nutzer die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten und die Sicherheit und Stabilität der Systeme zu gewährleisten.

### **11. Webanalysedienste**

Diese Website verwendet **Google Maps API**, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Google-Datenschutzhinweisen unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> sowie den seit 25. Mai 2018 geltenden, zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps/Google Earth unter [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html) entnehmen.

Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung Ihrer eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie unter <https://dataliberation.org>.

### **Verwendung von Scriptbibliotheken [Google Webfonts]**

Um unsere Website browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir Google Webfonts (<https://fonts.google.com>). Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens der Schriftsätze in den Cache Ihres Browsers genutzt. Falls Ihr Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden die Inhalte unserer Website in einer Standardschrift angezeigt, die auf Ihrem Rechner lokal installiert ist, zum Beispiel Calibra, Helvetica, Geneva, Arial oder ähnlich.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich, dass der Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erhebt.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliotheksbetreibers Google finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### **12. Newsletter und individuelle Produktempfehlungen**

Die postmix kann dem Nutzer einen Newsletter-Service anbieten. Informationen zu den im Newsletter behandelten Themen und weitere Hinweise erhält der Nutzer durch die Anmeldung für den Newsletter-Service. Bei der Nutzung des Newsletters erfasst die postmix auch Geräte- und Zugriffsdaten des Nutzers. Für die Anmeldung muss sich der Nutzer mit seiner E-Mail-Adresse, seinem Vor- und Nachnamen registrieren und in einem der postmix versendeten E-Mail bestätigen, dass er sich für den Newsletter-Service anmelden möchte («Double-Opt-In Prozess»). Erfolgt diese Anmeldebestätigung nicht innert 10 Tagen, löscht die postmix die E-Mail-Adresse wieder und eine Anmeldung ist nicht erfolgt. Erst nach erfolgter Bestätigung durch den Nutzer wird die hierfür verwendete E-Mail-Adresse dauerhaft gespeichert, bis sich der Nutzer vom Newsletterempfang wieder abmeldet oder von der postmix gelöscht wird. Der Nutzer kann sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden. In jeder E-Mail mit dem Newsletter ist ein Abmeldelink enthalten.

Für den Newsletter-Service nutzt die postmix den Newsletter-Dienst Mailchimp der Rocket Science Group LLC in Atalanta USA. Die postmix weist den Nutzer darauf hin, dass die Daten, die über Mailchimp erhoben und genutzt werden, auf Rechnern in den USA gespeichert und bearbeitet werden. Mit der Einwilligung in den Empfang des Newsletters erklärt sich der Nutzer hiermit einverstanden.

Der Newsletter der postmix enthält keine offensichtlichen oder versteckten Zähler, Werbung Dritter oder Verknüpfungen auf fremde Websites, die nicht direkt mit dem Inhalt des Newsletters im Zusammenhang stehen.

Die E-Mail-Adresse wird für den Versand des Newsletters erhoben. Zusätzliche Personendaten dienen dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern. Mit Absendung der Newsletter-Anmeldung gibt der Nutzer seine Einwilligung zur Datenbearbeitung im Rahmen des Newslettersendens. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass ein Newsletter regelmässig an die angegebene E-Mail-Adresse versendet wird und dass das Nutzungsverhalten zur Optimierung des Newsletters statistisch ausgewertet werden darf. Die postmix ist berechtigt, die Daten des Nutzers zum Zwecke der technischen Abwicklung des Newsletters an Dritte weiterzugeben.

Die postmix präsentiert dem Nutzer auf Grundlage seiner Interessen Informationen und Angebote der postmix. Diese individuellen Produktempfehlungen erhält der Nutzer unabhängig davon, ob er einen Newsletter abonniert hat. Für die Auswahl der individuellen Produktempfehlungen nutzt die postmix gemäss den gesetzlichen Bestimmungen vorrangig die bisherigen Einkaufsdaten und Interessendaten des Nutzers, aus denen unter Berücksichtigung der mitgeteilten Interessen, Präferenzen und Profildaten durch den Nutzer seine Produktinteressen abgeleitet werden.

### **13. Werbung**

Die postmix nutzt die Personendaten des Nutzers für personalisierte Werbung, die dem Nutzer auf der Website und in der App präsentiert wird. Dazu werden die marktüblichen Internettechnologien genutzt. Dadurch kann die postmix zielgerichteter werben, um dem Nutzer möglichst nur Werbung und Angebote zu unterbreiten, die für ihn tatsächlich relevant sind.

### **14. Datenschutz und Sicherheitsmassnahmen**

Die postmix weist den Nutzer darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte ist nicht möglich. Sobald die postmix die übertragenen Informationen erhalten hat, sichert sie diese in angemessener Weise in ihren Systemen.

Die Personendaten werden durch Verschlüsselungen sicher übertragen. Dies gilt sowohl für Bestellungen, als auch für das Benutzerkonto (Login-Daten). Die postmix bedient sich dabei des Codierungssystems SSL/TLS [Secure Sockets Layer/Transport Layer Security]. Die SSL-geschützten Bereiche erkennt der Nutzer am Schloss-Symbol in seinem Browser. Mit dem SSL-System werden diejenigen Daten geschützt, die ein Nutzer über das Internet an den Server eines Unternehmens sendet.

Des Weiteren sieht die postmix technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen vor, um insbesondere den Verlust, Missbrauch, Diebstahl, die Zerstörung, Fälschung und Änderung von

Informationen und Personendaten zu verhindern. Dementsprechend speichert die postmix alle persönlichen Informationen, die der Nutzer zur Verfügung stellt, auf sicheren (kennwort- und firewallgeschützten) Servern. Des Weiteren erlässt und aktualisiert die postmix fortlaufend Weisungen im Bereich des Datenschutzes und führt Schulungen für Mitarbeiter durch. Diese technischen und organisatorischen Massnahmen der postmix entsprechen dem Stand der Technik und sind der Art und dem Umfang der Datenbearbeitung sowie den Risiken, welche die Bearbeitung für die Persönlichkeit und Grundrechte der betroffenen Personen mit sich bringt, angemessen.

### **15. Rechte des Nutzers**

Als betroffene Person hat der Nutzer das Recht zu erfahren, welche Daten über ihn von der postmix bearbeitet werden und kann jederzeit verlangen, dass die postmix ihm eine Kopie der Personendaten, welche ihn betreffen, zustellt. Darüber hinaus kann der Nutzer Auskunft über die Herkunft, die Weitergabe, den Erhebungs- und Verwendungszweck, die geplante Dauer der Speicherung, die Art der Bearbeitung der Personendaten sowie gegebenenfalls über den Staat, an welchen die Personendaten bekannt gegeben wurden, verlangen.

Die postmix stellt sicher, dass die Personendaten der Richtigkeit entsprechen. Die postmix trifft alle angemessenen Massnahmen, damit die Personendaten berichtigt, gelöscht oder vernichtet werden, die im Hinblick auf den Zweck ihrer Beschaffung oder Bearbeitung unrichtig oder unvollständig sind. Weiter wird die postmix die Personendaten auf Wunsch des Nutzers jederzeit berichtigen, ergänzen, korrigieren, löschen oder die Bearbeitung einschränken, es sei denn, die Bearbeitung ist durch die berechtigten Interessen der postmix gerechtfertigt, zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich. Der Nutzer kann zudem verlangen, dass die Bekanntgabe seiner Personendaten an Dritte untersagt wird. Die dafür zuständige Stelle erreicht der Nutzer wie folgt:

Post-Mix AG, Färbereigasse 14, 8304 Wallisellen  
E-Mail: [info@postmix.com](mailto:info@postmix.com)

Die postmix ist bei solchen Anfragen verpflichtet, die Identität des Nutzers zu überprüfen. Anfragen können daher nur bearbeitet werden, wenn ein geeigneter Identitätsnachweis des Nutzers (Kopie Personalausweis oder Ähnliches) beigelegt wird. Wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, hat der Nutzer zudem das Recht, die Einwilligung der postmix gegenüber jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die postmix die Datenverarbeitung auf der Grundlage dieser Einwilligung in Zukunft nicht mehr fortsetzen darf.

Der Nutzer hat auch das Recht, die Personendaten, die er der postmix aufgrund einer Einwilligung oder eines Vertrages zur Verfügung gestellt hat, in einem strukturierten, allgemein üblichen und maschinenlesbaren Format kostenlos zu erhalten oder ihre Übermittlung an einen anderen Verarbeiter zu verlangen. Des Weiteren hat der Nutzer die Möglichkeit, seine Ansprüche gerichtlich durchzusetzen, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen sowie eine Einwilligung zur Datenbearbeitung zu widerrufen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ergibt sich für den Nutzer aufgrund des üblichen Aufenthaltsortes, des Arbeitsplatzes oder des Ortes des vermuteten Verstoßes. In der Schweiz ist hierfür der Eidgenössische Datenschutz- und

Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB, Feldeggweg 1, 3003 Bern,  
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>) zuständig.

Der Nutzer hat das Recht, gegen die Bearbeitung der ihn betreffenden Personendaten Widerspruch einzulegen und eine Einschränkung der Bearbeitung der Personendaten zu verlangen. Des Weiteren hat er das Recht, einer ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung beruhenden Entscheidung nicht unterworfen zu werden (einschliesslich Profiling), die dem Nutzer gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder den Nutzer in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

#### **16. Anpassung der Datenschutzerklärung**

Postmix behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben anzupassen, zu ergänzen und zu verändern. Daher empfiehlt die postmix den Nutzern, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen. Die aktuellste Version ist jeweils auf der Website der postmix abrufbar. Die aktuellste Datenschutzerklärung ersetzt jeweils alle vorhergehenden Versionen und ist für Nutzer der Website jeweils mit sofortiger Wirkung verbindlich.

Zu beachten ist, dass die Nutzer stets dafür verantwortlich sind, ihre Personendaten auf dem neusten Stand zu halten und die postmix ihre aktuellen Kontaktinformationen oder Änderungen zukommen zu lassen.

Bei Fragen zur Datenschutzerklärung und zur Bearbeitung der Personendaten kann sich der Nutzer jederzeit an [info@postmix.com](mailto:info@postmix.com) oder an die im Impressum angegebene Adresse wenden.